

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland	Platz im Angebot „Systemspringer“
Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland

1. Zuordnung des Angebotes	
	Hilfen zur Erziehung
	Lebensfeldersetzende Hilfe
	Wohngruppen, Gastfamilien, Betreute Wohnform; Durchgehender Case-Manager. Optional: Reiseprojekt über 4 – 6 Wochen durch Kooperationspartner
1.1. Allgemeine Beschreibung der Hilfeform	<p>Das Angebot „Systemspringer“ wird eingerichtet für Jugendliche, die einer lebensperspektivischen Unterbringung in einer Wohngruppe oder einer Gastfamilie bedürfen, dieses Angebot jedoch ablehnen (müssen), da sie sich auf alternierende Strukturen zu denen ihrer zumeist zu früh erwachsenen Autonomie nicht (mehr) einlassen können.</p> <p>Erfahrungsgemäß befinden sich diese Jugendlichen in wechselnden Lebensmittelpunkten, bestehend aus Inobhutnahmestellen, Wohngruppen, Elternhaus, Kinder- und Jugendpsychiatrie, sleep-in und unbekanntem Aufenthaltsorten. Für die meisten dieser Jugendlichen wird bereits frühzeitig ein späteres Erwachsenenleben in Delinquenz, Drogenmilieus oder Psychiatrie vermutet.</p> <p>Für die junge Lebensgeschichte dieser Jugendlichen problematisch erscheinen die immer wieder fraktionierten Lebensmittelpunkte und damit möglichen Orientierungsrahmen. Weder familiäre, noch institutionelle Ansprechpartner konnten Kontinuität bieten.</p> <p>Für den Bereich der institutionellen Ansprechpartner möchte das Angebot für diese Jugendlichen institutionell wie auch personell einen neuen Weg beschreiten, indem der Freie Träger der Jugendhilfe eine kleine und endliche Anzahl vollstationärer Angebote in Wohngruppen, Gastfamilien oder Betreuter Wohnform bereit hält und diese Jugendlichen durch einen Fall-Manager unabhängig von der Art des Lebensmittelpunktes kontinuierlich betreut.</p> <p>Der Wechsel zwischen Wohngruppe(n), Gastfamilie(n) und Betreuter Wohnform ist (auch phasenweise) möglich und wird nicht als Scheitern gesehen und nicht als Scheitern kommuniziert. Vielmehr wird darin eine notwendige institutionelle Bedingung erkannt, um den Jugendlichen im Gesamtbetreuungskontext halten zu können, und damit vermutete</p>

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland	Platz im Angebot „Systemspringer“	
	Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland
	<p>folgende psychosoziale Schäden und gesellschaftliche Beschädigungen zu reduzieren.</p> <p>Das Angebot „Systemspringer“ setzt an der gewachsenen Autonomie der Jugendlichen an, die gleichermaßen Ausgangspunkt ihrer Problematiken ist, indem es einen unzuverlässigen Zuverlässigkeitsrahmen bietet.</p>	
1.2. Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen des Case- Managements	<ul style="list-style-type: none"> • Enge Zusammenarbeit mit fallführender Stelle, Mitwirkung bei der Hilfeplanung • Kooperation mit anderen Fachdiensten (Schulen, Ärzten, Therapeuten, Kliniken) • Zusammenarbeit mit der Herkunftsfamilie • Fallsteuerung: Sicherung und Unterbringung in einem Angebot des Trägers; Intervention bei Hinweisen auf die Notwendigkeit des Wechsels zwischen Angeboten • Vernetzung der Wohngruppen, Gastfamilien und Betreuten Wohnformen • Wöchentliche Kontaktaufnahme zum Jugendlichen • Krisenintervention 	
1.3. Allgemeine Beschreibung der Grundleistungen in Wohngruppe, Gastfamilie und Betreuer Wohnform	<ul style="list-style-type: none"> • Unterkunft und Verpflegung ▪ Vorgabe eines alltagsstrukturierenden Rahmens als Angebot ▪ Toleranz gegenüber vorübergehenden oder überdauernden Eigenheiten des/der Jugendlichen ▪ Herabgesetzter Erfolgs- und Erwartungsdruck ▪ Schaffung von Voraussetzungen für eine körperlich gesunde Entwicklung als dauerhaftes Angebot ▪ Einübung lebenspraktischer Fertigkeiten als Angebot ▪ Sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung als Angebot ▪ Förderung in der Schulentwicklung und Berufsausbildung bzw. Hilfe bei der Integration ins Erwerbsleben als Angebot ▪ Klientenbezogene Verwaltungsleistungen ▪ Sonstige Verwaltungsleistungen 	
2. Voraussetzungen und		

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland	Platz im Angebot „Systemspringer“
Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland

Ziele	
2.1. Gesetzliche Grundlage	§ 34, § 33.2 SGB VIII
2.2. Zielgruppe / Indikation	<p>Ältere Kinder und Jugendliche mit einer ungünstigen psychosozialen Diagnose,</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ mit emotionalen und/oder sozialen Störungen, die oftmals mit Bindungsstörungen einhergehen, bzw. daher rühren, ▪ die auf Grund besonders schwerwiegender und massiver emotional-sozialer Verletzungen oder Vernachlässigungen andere Angebote der Erziehungshilfe nicht annehmen können, ▪ die nach vielfältigen sozialpädagogischen und therapeutischen Interventionen, die an Intensität zunehmen, umso mehr mit Verweigerung gegenüber Änderungserwartungen und –versuchen reagieren, ▪ die als gruppenunfähig gelten, ▪ die nicht selten zwischen den Aufenthaltsorten Jugendschutzstelle-Psychiatrie-Straße-Eltern pendeln, ▪ für die eine Rückkehr in ein Regelangebot der Erziehungshilfe oder in die eigene Familie grundsätzlich bzw. aktuell nicht möglich ist, ▪ die sich (dennoch) ein Leben in einem privaten/familiären Umfeld vorstellen können, ▪ sich auf die dort vorhandenen Regeln minimal einlassen können
2.3. Ausschlusskriterien	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Akute Selbst- oder Fremdgefährdung zum Zeitpunkt der Aufnahme ▪ Psychotische Krisen zum Zeitpunkt der Aufnahme
3. Ziele	<p>Herstellung eines betreuenden Rahmens,</p> <ul style="list-style-type: none"> • der soziale Eigen- und Fremdgefährdung reduziert, • den der Jugendliche als sichernd und stützend versteht und akzeptiert, • durch den der Jugendliche Vertrauen aufbaut und bestenfalls intensivere oder auch zielführendere Hilfs- und Unterstützungsangebote im Sinne eines Legalverhaltens annehmen kann.

3. Grundleistungen	
---------------------------	--

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland	Platz im Angebot „Systemspringer“	
Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland	

Leistungsbereich	Häufigkeit / Umfang	Beschreibung
3.1. Case-Management	kontinuierlich	Umfassende Fallsteuerung und Fallbegleitung
Fallsteuerung: Sicherung und Unterbringung in einem Angebot des Trägers; Krisenintervention	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identifikation und Kommunikation des „point of no return“, der einen schadlosen Wechsel des Jugendlichen in eine andere Wohngruppe/Gastfamilie notwendig macht
Vernetzung der Wohngruppen und Gastfamilien	Bei Bedarf	<ul style="list-style-type: none"> • Fallbezogene Begleitung der Wohngruppen und Gastfamilien; Informationstransfer
Wöchentliche Kontaktaufnahme zum Jugendlichen	regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Herstellung und Aufrechterhaltung einer akzeptierenden Grundhaltung Thematisierung aktueller Erfordernisse
Zusammenarbeit mit der Herkunftsfamilie	bedarfsorientiert	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Kontaktaufnahme ▪ Informationsaustausch über die/den Jugendlichen

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland		Platz im Angebot „Systemspringer“	
	Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland	
			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Vereinbarung und ggf. Begleitung von Besuchskontakten, Kontaktpflege
Enge Zusammenarbeit mit fallführender Stelle, Mitwirkung bei der Hilfeplanung	regelmäßig		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Informeller Informationsaustausch ab Maßnahmebeginn ▪ Bei Hilfeplangesprächen (3 Monate nach Aufnahme)
Kooperation mit anderen Fachdiensten (Schulen, Ärzten, Therapeuten, Kliniken)	bei Bedarf		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fachlicher Austausch mit vorgenannten Stellen ▪ Vermittlung von unterstützenden Hilfen ▪ Aktive Zusammenarbeit mit Schulen, Praktikumsstellen und Ausbildungsstellen
Klientenbezogene Verwaltungsleistungen	Regelhaft Am Ende jedes Monats		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aktenführung (Anamnesedaten, Genogramm) ▪ Information des zuständigen Dachbearbeiters im Jugendamt über einen Wechsel des Jugendlichen in eine andere Unterbringung per Email ▪ Information an den Sachbearbeiter des Jugendamtes über die Unterbringungssettings des Jugendlichen im abgelaufenen Monat ▪ Ausfertigung einer Abschlussdokumentation
3.2. Die Wohngruppe/Gastfamilie/Betreute Wohnform			
Unterkunft und Verpflegung	regelmäßig		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellung eines privaten Wohnbereichs (Einzelzimmer) ▪ Bereitstellung von Sanitär- und Waschbereich ▪ Bereitstellung eines gemeinsamen Wohn- und Küchenbereichs ▪ Bereitstellung eines Freizeitbereichs ▪ Essensversorgung
Vorgabe eines alltagsstrukturierenden Rahmens	regelmäßig, aber nicht normativ		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Bereitstellung eines individuellen Rahmens, der aus den Alltagsgewohnheiten der Wohngruppe/Gastfamilien/Betreuer Wohnform resultiert und diesem nicht widerspricht ▪ Aufnahmebereitschaft und Integrationsfähigkeit eines weiteren (jugendlichen) Mitglieds in diesen Rahmen durch Betreuer und andere Bewohner
Toleranz gegenüber vorübergehenden oder	voraussetzend		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Belastbarkeit ▪ Flexibilität

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland		Platz im Angebot „Systemspringer“	
	Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland	
überdauernden Eigenheiten des/der Jugendlichen			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Konfliktfähigkeit ▪ Emotionale Wärme ▪ Kenntnisse hinsichtlich der Wahrnehmung eigener Grenzen und der Grenzen des/der Jugendlichen
Reduzierter Erfolgs- und Erwartungsdruck	voraussetzend		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fähigkeit, den/die Jugendliche/n so aufzunehmen wie er/sie ist ▪ Fähigkeit, Beziehungsgeschehen unabhängig von Fortschritten des/der Jugendlichen aufrecht zu erhalten
Schaffung von Voraussetzungen für eine körperlich gesunde Entwicklung	anbietend		<ul style="list-style-type: none"> • Allgemeine Gesundheitserziehung • Regelmäßige Gesundheitskontrolle • Abklärung des Gesundheitszustands • Organisieren notwendiger Therapien durch Antragstellung beim Kostenträger (Medikamente, Diäten, Krankengymnastik usw.) • Unterstützung bei Benutzung notwendiger Hilfsmittel (z.B. Brille, Zahnspange usw.) • Häusliche Krankenpflege bei Akuterkrankung • Anleitung und Unterstützung regelmäßiger Körperpflege und Sexualhygiene • Dokumentation besonderer Erkrankungen; Einbezug und Beratung der Eltern/Vormünder bei gravierenden Krankheiten (Therapien/Eingriffe)
Einübung lebenspraktischer Fertigkeiten als Angebot	anbietend/ bei Bedarf		<ul style="list-style-type: none"> • Verkehrserziehung • Einüben des Umgangs mit öffentlichen Verkehrsmitteln • Einüben des Umgangs mit öffentlichen Einrichtungen • Zubereiten von Mahlzeiten, Kenntnisse gesunder Ernährung • Pflege und Aufbewahrung von Wäsche und Kleidung, einfache Reparaturen • Auswahl wetterangemessener Kleidung • Einüben des Umgangs mit Geld (Taschengeld, Konto, Sparbuch)
Sozial-emotionale Förderung und Anregung der Persönlichkeitsentwicklung als	anbietend		<ul style="list-style-type: none"> • persönliche Ansprache • Krisenintervention • strukturierte Einzelkontakte

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland		Platz im Angebot „Systemspringer“	
	Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland	
Angebot			<ul style="list-style-type: none"> • Planungs-/Reflexions-/Klärungsgespräche in der Gruppe / allgemein oder themenzentriert • Bei situationsübergreifenden Schwierigkeiten, die sich einem pädagogischen Einfluss entziehen: <ul style="list-style-type: none"> * Herbeiführen externer Beratungen und sonstiger Hilfen * Abklären eines Bedarfs therapeutischer oder heilpädagogischer Leistungen und deren Beantragung und Beschaffung
Förderung in der Schulentwicklung und Berufsausbildung bzw. Hilfe bei der Integration ins Erwerbsleben als Angebot		anbietend	<ul style="list-style-type: none"> • Erarbeitung einer individuellen schulisch-beruflichen Perspektive • Unterstützung bei der Suche nach einem Ausbildungsplatz/Arbeitsplatz • Einleiten berufsvorbereitender Angebote (Arbeitsamt, Träger der Berufsbildung) Kontakt zu Ausbildern und Vorgesetzten
Klientenbezogene Verwaltungsleistungen		regelmäßig	<ul style="list-style-type: none"> • Führen einer Akte (Pädagogische Entwicklung, besondere Vorkommnisse in Familie, Schule, Gesundheit, Verwaltungsvorgänge, Schriftverkehr) • Unterstützung bei der Beschaffung von Unterlagen, Bescheinigungen, Ausweisen usw. • Ausfertigen von Bescheinigungen, Berichten usw. • Sicherstellen (nicht Übernahme) des Krankenversicherungsschutzes; Abwicklung von Versicherungsfällen; Ersatz-Haftpflichtversicherung, falls die Eltern nicht versichert sind • Verwalten klientenbezogener Gelder (Taschengeld, Bekleidungsgeld)

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland		Platz im Angebot „Systemspringer“	
	Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland	

4. Ausstattung und Ressourcen	
4.1. Personal und Mitarbeiterqualifikation	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Die Fachkräfte des Fachdienstes Case-Management verfügen über die Qualifikation von Diplom-/B.c. Sozialpädagogen/innen oder Erzieher mit qualifizierter Zusatzausbildung in systemischer Familienberatung. ▪ Die Fachkräfte der Wohngruppen und der Betreuten Wohnformen entsprechen der Qualifikation analog der gültigen Leistungsbeschreibung ▪ Die Gastfamilien verfügen über gewachsene Alltags-, Beziehungs- und Beschäftigungsstrukturen. Hierzu zählen klassisch strukturierte Familiensettings genauso wie andere familiäre Lebensformen insoweit sie den weiter oben genannten Kriterien (hier insbesondere eine durch mindestens einen Erwachsenen maßgeblich bestimmte Struktur und Organisation) entspricht. ▪ Wohngruppe, Gastfamilie und Betreutes Wohnform jeweils analog des gültigen Leistungsentgeltes
4.2. Betreuungsschlüssel	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Case-Management: 7 Stunden pro Woche

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland	Platz im Angebot „Systemspringer“
Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich: Kreis Borken/Münsterland

5. Qualitätssicherung	
Konzeptbezogen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ regelmäßige Überprüfung der Konzeptionen (Methoden, Standards, Leitlinien, Zielsetzungen) ▪ Mitarbeit in Arbeitsgruppen (institutionsinterne Facharbeitskreise mit Austausch- und/oder Fortbildungscharakter) und Fachverbänden ▪ Anpassen des Leistungsangebotes (im Rahmen der vorhandenen Konzeption) am aktuellen Bedarf gemeinsam mit den Kostenträgern
Institutionsbezogen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Personalentwicklung und Sicherstellung des Päd. Mitarbeiterbedarfs ▪ Personalführung durch Vorgesetzte (Aufrechterhaltung und Schaffung von materiellen, strukturellen und personellen Rahmenbedingungen), Fach- und Dienstaufsicht ▪ Vertretung des Arbeitsgebietes durch Leitung/Koordination in entsprechenden Gremien (z.B. AGs nach § 78)
Teambezogen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Projektbezogene Fallreflexion sowohl im Verbund mit den indikationsbezogen verbundenen Teams der Intensivgruppen wie auch mit den aufnahmebezogen verbundenen Team der Familienanalogen Betreuungsformen ▪ Team- und Fallsupervision bedarfsorientiert ▪ Möglichkeit der Fallbesprechungen, Koll. Beratung/ Reflecting Team innerhalb der Regionalteams ▪ Weiterentwicklung persönlicher Fähigkeiten durch Fort- und Weiterbildung
Dokumentation von Prozessen und Leistungen	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fall-/Gruppenbezogene Aktenführung ▪ Schriftliche Zielformulierung und Planung der weiteren Zusammenarbeit mit der Jugendlichen/jungen Erwachsenen ▪ Gemeinsamer Diskurs über die Hilfeprozesse mit öffentlichem Träger

Leistungsbeschreibung Evangelische Jugendhilfe Münsterland		Platz im Angebot „Systemspringer“	
	Stand: 05/2018	Gültigkeitsbereich:	Kreis Borken/Münsterland